



28.-29. syyskuuta 1999,

Radisson SAS Royal Hotel,

Helsinki

# Varmista liiketoimintasi jatkuvuus vuonna 2000!

## Miten varaudut odottamattomaan?

### Seminaari ja workshop

- Onko vuosi 2000 todellinen ongelma vai paljon melua tyhjästä?
- Oletko kartoittanut suurimmat yritystäsi ulkopuolelta uhkaavat riskit?
- Riittääkö jäljellä oleva aika Sinulle? Tiedätkö mihin pitää keskittyä ja mitä voit jättää tekemättä?
- Kaipaanko käytännön työkaluja jatkuvuus- ja varautumissuunnitteluun?
- Osaatko toimia ja viestiä oikein kriisitilanteessa?
- Miten saat liiketoiminnasta vastaavat ymmärtämään ja sitoutumaan ongelman ratkaisuun?
- Mitkä ovat vuosi 2000 ongelman valopuolet - tervetuloa vuosi 2000!

### Asiantuntijoina ja case-esimerkkeinä:

Do It - Development Int'l

Cap Gemini

Millennium Scandinavia

BNL Information

Arthur Andersen

Teollisuusvakuutus

Sonera

KONE

Roschier-Holmberg  
& Waselius

Osuuspankkien  
Keskuspankki

*"There are three certainties in life:  
Death, Taxes and the Year 2000."  
Kevin Schick, Gartner Group*

## Hyvä asiantuntija

### **Oletko sinä varmistanut liiketoimintasi jatkuvuuden vuonna 2000? – Vielä ei ole liian myöhäistä!**

Oletko ajatellut tilannetta, jossa sähköntuotanto tai tiedonsiirtoyhteydet eivät toimi? Mitä jos tilaus-toimitusketjussasi on katkos? Tiedätkö mitkä ovat suurimmat riskit yrityksellesi vuodenvaihteessa ja vuonna 2000? Monet uhkakuvat ovat liioiteltuja, mutta varmaa on, että vuoteen 2000 liittyy ongelmia. On varmaa, että paljon jää tekemättä ennen vuodenvaihdetta, mutta mihin Sinun tulisi nyt keskittyä, mitä riskejä voit ottaa? Entä mitä kaikki tämä merkitsee asiakassuhteille? Takaako omien järjestelmienkään toimivuus liiketoiminnan häiriöttömän jatkuvuuden? Voiko vuoteen 2000 vielä varautua? Kyllä voi!

### **Vuosi 2000 on liiketoiminnallinen ongelma, ei ainoastaan IT-ongelma!**

Yritykset ovat keskittyneet saattamaan omat järjestelmänsä kuntoon, mutta missä sen lisäksi löytyvät suurimmat liiketoiminnalliset riskit? Organisaatioiden rajat hämärtyvät, yritykset verkottuvat ja ovat tiiviissä vuorovaikutussuhteessa asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa, jolloin ongelmien vaikutukset näkyvät läpi tilaus-toimitusketjun. Ongelma ei olekaan enää vain tietotekninen, vaan kyse on koko liiketoiminnan viemisestä hallitusti seuraavalle vuosituuhannelle. Kaikkia ongelmia on vaikea nähdä ja niiden laajuutta on hankala arvioida etukäteen, mutta riskien tunnistamiseen, niihin varautumiseen ja kriisisuunnitteluun kannattaa panostaa. Varautuminen tuo joustavuutta! Monet ongelmista saattavat realisoitua vasta vuodenvaihteen jälkeen ja mitä aiemmin olet liikkeellä, sitä paremmin osaat niihin varautua.

### **Uhkakuvien maalailu ilman ratkaisuehdotuksia on turhaa!**

Tuoreen tutkimuksen mukaan jopa kolmanneksella yrityksistä tulee olemaan huomattavia vaikeuksia vuodenvaihteessa tai vuonna 2001. Vuoden vaihteen molemmin puolin yritysten tulee olla valmiita tekemään nopeasti koko liiketoimintaa koskevia päätöksiä. Yritysten tulee luoda skenaarioita sille, mitä vuosituuhannen vaihteessa tapahtuu omalle yritykselle, yhteistyökumppaneille tai mikä tilanne mahdollisesti on yhteiskunnassa yleensä. Näin ongelmiin voidaan varautua tehokkaammin.

Uhkakuvien maalailu ilman ratkaisuehdotuksia on kuitenkin turha. Tässä tilaisuudessa kuulet mitä vuosi 2000 ongelma merkitsee eri yrityksissä ja mitä ongelman ratkaisemiseksi on tehty ja vielä tehdään. Kuulet myös asiaan erikoistuneiden konsulttien näkemyksiä ja kokemuksia asiasta. Kuulet, mitä ongelmia on kohdattu ja miten niistä on selvitty. Nyt sinulla on mahdollisuus hankkia yrityksellesi tietoa ja ratkaisuja ongelmaan. Ratkaisun avaimet ovat Sinulla!

### **Valmistaudu odottamattomaan - Miksi juuri Sinun kannattaa osallistua?**

Seminaarissa kuulet alan parhaita asiantuntijoita ja esimerkkejä edelläkävijäyrityksistä, nyt Sinulla on loistava tilaisuus hyötyä heidän kokemuksistaan ja näkemyksistään. Miksi keksisit pyörän uudestaan? Opit, kuinka hyödynnät riskienhallintaa, viestintää, jatkuvuus- ja varautumissuunnittelua, kriisijohtamissuunnitelmaa jne. Seminaarissa ja workshopissa saat käytännön työkaluja opitun asian soveltamiseen omassa yrityksessäsi välittömästi. Näin Sinä varmistat liiketoimintasi mahdollisimman häiriöttömän siirtymisen uudelle vuosituuhannelle!

### **Seminaarissa saat vastauksia mm. seuraaviin kysymyksiin:**

- Mitä uhkia vuosi 2000 tuo mukanaan ja miten niihin voi varautua?
- Miten hyödynnät priorisointia yritysrisikien hallinnassa?
- Millainen on toimiva kriisijohtamissuunnitelma?
- Miten strateginen viestintä pitäisi suunnitella ja miten sitä voi hyödyntää?
- Mitä mahdollisuuksia vuosi 2000 tuo?
- Mitä vielä on tehtävissä?
- Miten hyödynnät jatkuvuus- ja varautumissuunnittelua liiketoimintasi jatkuvuuden turvaamiseksi?

Minimoi ongelmiasi ja ilmoittaudu seminaariin heti!

Tapaamisiin seminaarissa syyskuussa!

IBC Euroforum Oy



Juuso Kääriä  
projektipäällikkö

*P.S. Ilmoittaudu heti...  
15 nopeimmalle  
vuosikerta!*

# Onko liiketoimintasi valmis k

Seminaarin puheenjohtajana Kari Sarvanto, toim

Tiistai 28. syyskuuta 1999

## 8.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

## 9.00 Puheenjohtajan avauspuheenvuoro

## 9.10 Vuosi 2000 - Savua ilman tulta - vai onko odotettavissa todellisia ongelmia?

- Mikä on tilanne tällä hetkellä - valmiudet Suomessa ja muualla?
- Mitä on odotettavissa vuodenvaihteesta ja vuonna 2000? - Mitkä ovat vaikutukset yhteiskuntaan?
- Mahdollisia uhkakuvia vuodenvaihteesta ja vuonna 2000
- Mitkä ovat kriittisiä ongelmia liittyviä asioita/osa-alueita?
- Jatkuvuus- ja varautumissuunnittelun määrittely ja merkitys yritykselle ja liiketoiminnalle
- Miten sitouttaa johto? - Asian tärkeyden ja vakavuuden ymmärtäminen
- Mitä vielä on tehtävissä?

**Kari Sarvanto**

toimitusjohtaja

Do It - Development Int'l Oy

**DO IT** (www.doit-int.fi) on liikkeenjohdon konsulttiryitys, joka on erikoistunut johtamisen ja markkinoinnin kehittämiseen sekä tietotekniikan hyödyntämiseen niissä. DO IT kuuluu New Yorkin pörssissä noteerattuun Eurosoft Corporationiin. Yhtiö on vuodesta 1995 alkaen kehittänyt v. 2000 ratkaisuja Euroopassa ja USA:ssa. Suomessa DO IT on auttanut v. 2000 projekteissa mm. Nokiaa ja Pohjolaa.

**Kari Sarvanto** on v. 2000 kysymyksissä keskittynyt erityisesti johtamiseen ja sulautettuihin järjestelmiin (automaatioon). Viimeksi Sarvanto on johtanut Lähi-idän suurimman laivanvarustamon v. 2000 projektia Kuwaitissa ja muissa Arabimaissa. Sarvanto on Eurosoftin hallituksen jäsen, LJK ry:n hallituksen jäsen ja Ranskalais-Suomalaisen kauppakamarin puheenjohtaja.

## 10.10 Jatkuvuus- ja varautumissuunnittelu

- Käsitteiden määrittäminen
- Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen kaikissa tilanteissa
- Viestinnän rooli
- Johdon vastuu ja rooli
- Millaisia skenaarioita voi olla odotettavissa - oma yritys, yhteistyökumppanit, yhteiskunta?

**Tiina Danilotschkin-Forsman**

Manager

Arthur Andersen Oy

**Tiina Danilotschkin-Forsman** on toiminut kymmenen vuotta riskienhallinnan ja tietoturvallisuuden konsulttina, jona aikana hän on tehnyt satoja riskianalysejä, tieto- ja atk-riskikartoituksia ja muita riskienhallintaan ja tietoturvallisuuteen liittyviä toimeksiantoja lukuisille asiakkaille eri toimialoilla. Hän on myös pitänyt esitelmiä eri tilaisuuksissa riskienhallintaan, tietoturvallisuuteen ja vuosi 2000 -valmiuteen liittyvistä aiheista ja nykyään hän toimii myös Tietoturva ry:n hallituksen jäsenenä.

## 11.00 Kahvi

## 11.20 Vastuuriskien hallinta

- Opi menneisyydestä, kartoita nykyisyys, turvaa tulevaisuus
- Vuosi 2000 - edellyttääkö ainutkertaisen riskin hallinta ainutkertaisia keinoja? Toimivatko samat keinot tänään, vuonna 2000 ja sen jälkeen?
- Vastuiden selvittämistä ei saa unohtaa, mutta tärkeintä on varmistaa toiminnan jatkuvuus
- Yritysjohdo - riskienhallinnan avaintekijä

**Sari Lintumaa**

varatuomari

Teollisuusvakuutus

**Sari Lintumaa** on toiminut vuosia riskienhallinnan asiantuntijatehtävissä konsultoiden mm. suomalaisia suuryrityksiä vastuu- ja sopimusriskienhallinnasta. Hän on kirjoittanut lukuisia lehtiartikkeleita eri vastuuriskeistä ja hän luennoi monissa tilaisuuksissa mm. tuotevastuuriskien hallinnasta ja kansainvälisen kaupan sopimusriskeistä.

## 12.10 Lounas

## 13.00 Triage - Mitä pelastamme tositilanteessa?

- Mitä on triage?
- Kuinka hyödynnät priorisointia yritysrisien hallinnassa?
- Mitkä ovat kriittisiä tekijöitä - mihin pitää keskittyä, jos aika ei riitä?
- Vastuiden ja valtuuksien allokointi - osa järjestelmällistä riskien hallintaa
- Ylimmän johdon rooli käytännössä

**Pentti Louto**

toimitusjohtaja

Millennium Scandinavia Oy

**Pentti Louto** on toiminut 25 vuotta erilaisissa liikkeenjohdon tehtävissä useilla toimialoilla. Vuodesta 1994 alkaen hän on toiminut yritys- ja julkishallintoa, vuosi 2000 asioissa konsulttoivan Millennium Scandinavia Oy:n toimitusjohtajana, osallistuen useiden suomalaisten suuryritysten ja konsernien v. 2000 johto-, ja projektiryhmiin. Vuosi 2000 työn uranuurtajana Suomessa, hän on kokenut käytännössä projekteihin liittyvät ilot ja surut. Hän on luennoinut vuosi 2000 ongelman laadusta ja laajuudesta lukuisissa yleisissä ja yrityskohtaisissa tilaisuuksissa. Pentti Louto toimii myös Tietotekniikan Palveluliiton vuosi 2000 työryhmän puheenjohtajana.

## 13.50 Kriisijohtamissuunnitelman luominen - varaudu odottamattomaan

- Millainen on toimiva kriisijohtamissuunnitelma?
- Kuinka jo olemassa olevaa suunnitelmaa voidaan käyttää hyväksi?
- Mitä jos nykyaikaiset johtamisen välineet pettävät?
- Mitä jos tietojärjestelmät eivät toimi?
- Viestintä kriisitilanteessa
- Kuinka hyvin hoidettu Crisis Management toimii kriisitilanteessa ja sen jälkihoidossa?

**E. Harri Niemi**

johdon konsultti

Cap Gemini Oy

**E. Harri Niemi** on toiminut tietoturvallisuuden alalla noin kaksikymmentä vuotta. Osa tästä ajasta on kulunut monikansallisten yritysten atk-tarkastuksesta vastaavana henkilönä, osa tiedonhallinnan johtajana ja turvallisuuspäällikkönä vastuunaan looginen ja fyysinen turvallisuus. Hän on toiminut Suomen Sisäisten Tarkastajien atk-lautakunnassa, Hetkyssä hallituksessa sekä osallistunut mm. Etätöiden tietoturva-kirjan tekemiseen. Hän on aktiivisesti luennoinut ihmisen merkityksestä tietojärjestelmien laadun takaajana.

## 14.40 Kahvi

## 15.00 Viestintä erikoistilanteissa

- Erikoistilanteen viestinnän suunnittelu
- Organisointi - kenellä vastuu
- Viestintä eri kohderyhmille
- Kriisiviestintävalmiudet
- Vahva yrityskuva ja luottamusväyly apuna kriisitilanteessa
- Käytännön vinkejä

**Anne Korkiakoski**

toimitusjohtaja

BNL Information Oy

**Anne Korkiakoski** on aloittanut BNL:n toimitusjohtajana 1992. Sitä ennen hän toimi Neste Oy:ssä energia- ja markkinatutkijana sekä Rubinstein Consultingissa viestintäkonsulttina. Työnsä ohessa hän toimi Viestintätoimistojen liiton puheenjohtajana vuosina 1994-97. Anne kouluttaa viestintään liittyvistä aiheista muun muassa HKKK:n Johtamiskoulutuksessa, Sefekissä, Kiinteistöalan koulutuskeskuksessa ja useissa yrityksissä.

**IBC Euroforum - Quality**

IBC Euroforum Oy kuuluu englantilaiseen International Business Communications PLC (IBC) konserniin. erikoistunut reaaliaikaisen yritys- ja liiketoimintatiedon tuottamiseen mm. seuraavilta aloilta: johtaminen, tietotekniikka. Yritys järjestää kansainvälisesti korkeatasoisia konferensseja, seminaareja ja workshopseja Englannissa, Saksassa, Itävallassa, Ranskassa, Hollannissa, Ruotsissa, USA:ssa, Australiassa, Uudessa

# Kohtaamaan vuoden 2000?

toimitusjohtaja, Do It - Development Int'l Oy

## 15.50 Oikeudellinen näkökulma - vastuun koordinointi

- Mikä on tilanne tänään, tulisiko vielä tehdä jotakin?
- Vastuukysymykset
  - Johdon vastuu
  - Tilintarkastajan vastuu
- Miten vapautua vastuusta
- Oikeudellisiin toimenpiteisiin varautuminen
  - Riskien kartoitus
  - Organisaation toimintavalmius
- Vakuutukset
- Riitojen ratkaisuvaihtoehdot

### Rainer Hilli

#### asianajaja

#### Asianajotoimisto Roschier-Holmberg & Waselius Oy

Rainer Hilli on toiminut vuodesta 1986 Asianajotoimisto Roschier-Holmberg & Waselius Oy:ssä ja on toimiston IP & IT ryhmän vastaava osakas. Lisäksi hän kuuluu riitojenratkaisuryhmään ja on mukana asianajajaliiton sovittelijakoulutusohjelmassa. Rainer Hilli on vuodesta 1997 avustanut asiakasyrityksiä vuosi 2000 valmiuden saavuttamiseksi. Työkenttään kuuluu vuosi 2000 strategian laa-  
timinen, vuosi 2000 kirjeenvaihdon hoitaminen tai valvominen, sekä vuosi 2000 lausekkeiden laatiminen esimerkiksi lisenssi-, toimitus- ja yrityskauppasopimuk-  
siin.

## 16.40 Puheenjohtajan yhteenveto

## 16.50 Ensimmäisen seminaaripäivän päätös

## Keskiviikko 29. syyskuuta 1999

### 8.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

### 9.00 Puheenjohtajan avauspuheenvuoro

### 9.10 Valmistautuminen vuoteen 2000 - pankin näkökulma

- Miten toimintaympäristö näkyy pankin valmistautumisessa?
- v. 2000 jatkuvuussuunnittelumme lähtökohdat ja toteutus
- Miten taklata riskejä käytännössä?
- Mikä on pankissa kriittistä vuodenvaihteessa?
- Mitkä ovat odotukset yritysten - asiakkaidemme - valmiudelle?

#### Seija Hallavo

#### tietohallintojohtaja

#### Osuuspankkien Keskuspankki Oyj

Seija Hallavo toimii OKO-konsernin tietohallintojohtajana. Hän on vuodesta 1997 lähtien vastannut OKO-konsernin valmistautumisesta vuoteen 2000, mikä käsittää mm. järjestelmäprojektit kattavine testauksineen, riskit, sopimukset sekä yhteistyöverkoston informoinnin. Seija on aikaisemmin toiminut pankin-  
johtajana OKO:n Treasury- ja pääomamarkkinat-toiminnossa, jossa työhön si-  
sältyi myös liiketoiminnan jatkuvuudesta huolehtiminen riskien näkökulmasta.  
v. 2000 jatkuvuussuunnittelusta hänellä on käytännön kokemusta työn toteu-  
tuksesta pankissa.

**Olisitko kiinnostunut esittelemään yrityksesi tuotteita/  
palveluita seminaarin osallistujille?  
Lisätietoja antaa Juuso Kääriä, p. (09) 6126 7115  
tai e-mail juuso.kaaria@ibceuroforum.fi.**

## 10.00 Hope for the best - prepare for the worst / KONE Y2K compliance program

### CASE: KONE OYJ

- Vuosi 2000 valmius KONEen näkökulmasta
- KONEen Y2K projekti ja sen organisointi kansainvälisesti
- Riskialueiden segmentointi
- Priorisointi liiketoiminnan jatkuvuuden näkökulmasta
- Kukaan ei ole yksin Y2K ongelman kanssa: miten ulkopuoliset tahot vaikuttavat liiketoiminnan jatkuvuuteen ja miten näitä yhteyksiä hoidetaan?
- Toimenpiteet tähän mennessä - mitä vielä ehtii tehdä?
- Valmiusasteen seuranta

### Hanna Lencioni

#### lakimies, VT

#### KONE OYJ

Hanna Lencioni on valmistunut OTK:ksi Helsingin Yliopistosta v. 1990 ja saanut varatuomarin arvon v. 1993. Hän on työskennellyt runsaat 6 vuotta Hewlett-Packard Oy:n palveluksessa aloittaen "finance analyzing & treasury and credit management" -tehtävissä ja sen jälkeen Contract Managerina vastaten kaikista HP:n standardisopimuksista ja osallistuen myös kansainvälisiin ATK-projekteihin sopimushallinnon edustajana. Vuoden 1997 alusta hän on ollut KONE OYJ:n palveluksessa lakimiehenä vastuualueenaan huoltoliiketoiminnan lakiasiat, kansainväliset vientiprojektit sekä tuotekehitykseen ja tietotekniikkaan liittyvät lakiasiat. Vuosi 2000 -projektiin hän on osallistunut KONE OYJ:n Y2K Steering Groupin jäsenenä erityisalu-  
enaan vuoteen 2000 liittyvät juridiset riskit.

## 10.50 Kahvi

## 11.10 Jatkuvuutta ja mahdollisuuksia

- Vuosi 2000 teleoperaattorien näkökulmasta
- Kansainvälinen yhteistyö
- Riskihallinta ja vastuun kantaminen
- Keskity oleelliseen, kehity ja opi uutta
- Välitä
- Etenemisen seuranta
- Soneran kokemuksia

### Lassi Väisänen

#### R&D Manager / Date Manager

#### Sonera

Lassi Väisänen on johtanut Soneran vuosi 2000 projektia vuodesta 1996 lähtien. Soneran projektin ohella Väisänen on ollut käynnistämässä ja ve-  
tämässä AD2000 työryhmää elokuusta 1996 lähtien. AD2000 työryhmä pe-  
rustettiin eri teleoperaattorien vuosi 2000 projektien tueksi. Ideana on ol-  
lut edesauttaa kaikkia eri osapuolia yhteiseen tavoitteeseen pääsemisek-  
si.

## 12.00 Puheenjohtajan yhteenveto

## 12.10 Lounas

## 13.00 Workshop: Turvaa jatkuvuus - ennakoi ja minimoi ongelmat

Käytännön työkaluja liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamiseen  
jatkuvuus- ja varautumissuunnittelulla

**Workshopin vetäjänä: Helena Haapio, Lexpert Oy**

*(Iltapäivän aikana pidetään yksi kahvitauko)*

## 16.45 Workshopin ja seminaarin päätös

## in Business Information

IBC Group PLC on listattu Lontoon pörsissä ja konsernilla on toimintaa 15 maassa. IBC Euroforum on en, markkinointi, myynti, talous, verotus, lainsäädäntö, henkilöstöhallinto, telekommunikaatio ja eja sekä kustantaa asiantuntijajulkaisuja, videoita jne. IBC konsernilla on Suomen lisäksi toimintaa a-Seelannissa, Brasiliassa, Etelä-Afrikassa, Dubaissa, Singaporessa ja Hong Kongissa.

# Turvaa jatkuvuus - ennakoi ja minimoii ongelmat

**Käytännön työkaluja liiketoiminnan jatkuvuuden varmistamiseen jatkuvuus- ja varautumissuunnittelulla**

**Workshopin vetäjänä: Helena Haapio, Lexpert Oy**

Entä jos kaikkia muutostöitä ei ehditä tehdä ajoissa? Entä jos sähkö katkeilee tai tiedonsiirtoyhteydet eivät toimi? Entä jos kriittiset alihankkijat eivät kykene toimittamaan? Entä jos jotain odottamatonta sattuu?

Keskittyminen oman yrityksen tietohallinnon tai yksittäisten järjestelmien ongelmiin ei riitä varauduttaessa vuoteen 2000. Jos riippuvuutta muihin ei ole huomioitu, vuoden vaihtuminen voi tuottaa yllätyksiä. Vuosi 2000 hanke tarvitsee tuekseen suunnitelmat liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi.

Tässä interaktiivisessa workshopissa saat käytännön ohjeita ja työkaluja jatkuvuussuunnitelman laadintaan. Paneudumme mm. seuraaviin asioihin:

- Uhkien tunnistaminen ja niihin varautuminen
- Kymmenen keskeisintä uhkaa
- Miksi jatkuvuussuunnittelua? Kuka sitä tarvitsee?
- Miten lähdetään liikkeelle? Teoriasta käytäntöön
- Kun aika ei riitä - mihin keskittyä? Mitä vähintään on turvattava?
- Riittääkö varautuminen vain vuodenvaihteen tapahtumiin?
- Miten toimia hallitusti myös kriisitilanteessa?

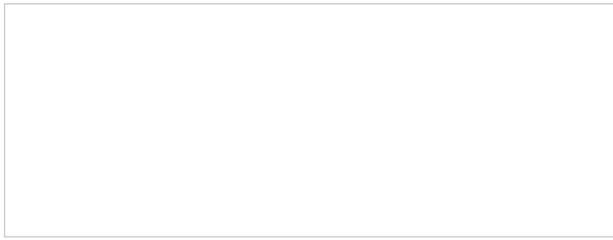


**Varatuomari Helena Haapio, Lexpert Oy**, on mukana useiden yritysten vuosi 2000 hankkeissa päätehtävänään liikesuhteiden ja -sopimusten vuosi 2000-uhkien tunnistaminen ja häiriöiden minimoiminen. Hän on osallistunut hanke- ja jatkuvuussuunnitelmien laatimiseen ja auditointiin, suunnittelumenetelmien ja -työkalujen kehittämiseen ja johdon sekä henkilöstön valmennukseen.

L E X P E R T

**Lexpert Oy** on erikoistunut teollisuus- ja palveluyritysten tilaus-toimitusketjujen riskien ja laadun hallintaan sekä ennakoivaan sopimustoimintaan. Palvelujen painopiste on asiakasyritysten riskitietoisuuden lisääminen ja henkilöstön, menetelmien ja asiakirjojen kehittäminen siten, että liikesuhteiden riskien ja laadun hallinta on osa päivittäistä kenttätyötä - ei vain asiantuntijoiden asiana. Lisätietoa yrityksestä ja sen palveluista [www.lexpert.com](http://www.lexpert.com).

**Varmista liiketoimintasi jatkuvuus vuonna 2000! -seminaari ja workshop**  
**28.-29. syyskuuta 1999**  
**Radisson SAS Royal Hotel, Runeberginkatu 2, Helsinki**



★ ★ ★ ★ ★

12004

- Ilmoittaudun/ilmoittaudumme seminaariin & workshopiin  
**28.-29. syyskuuta 1999**
- Ilmoittaudun/ilmoittaudumme seminaariin  
**28.-29. syyskuuta 1999**
- Ilmoittaudun/ilmoittaudumme workshopiin  
**29. syyskuuta 1999**

Nimi \_\_\_\_\_

Tehtävä \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Nimi \_\_\_\_\_

Tehtävä \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Yritys/organisaatio \_\_\_\_\_

Osoite \_\_\_\_\_

Puh. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**Muut tiedot:**

Esimiehen nimi \_\_\_\_\_

Tehtävä \_\_\_\_\_

Yrityksen koulutuksesta  
vastaava \_\_\_\_\_

Tehtävä \_\_\_\_\_

Varmista tiedonsaanti sinua kiinnostavista aihealueista!  
 Kyllä, kiitos. Haluan jatkossa tietoa seuraavista aiheista:

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Johtaminen ja strateginen suunnittelu | <input type="checkbox"/> Televiestintä   | <input type="checkbox"/> Tuotekehitys   |
| <input type="checkbox"/> Verotus                               | <input type="checkbox"/> Tietotekniikka  | <input type="checkbox"/> Laatu          |
| <input type="checkbox"/> Lakiasiat                             | <input type="checkbox"/> Taloushallinto  | <input type="checkbox"/> Tuotanto       |
| <input type="checkbox"/> Markkinointi                          | <input type="checkbox"/> Rahoitus        | <input type="checkbox"/> Logistiikka    |
| <input type="checkbox"/> Viestintä                             | <input type="checkbox"/> Sijoitus        | <input type="checkbox"/> Ulkomaankauppa |
| <input type="checkbox"/> Myynti                                | <input type="checkbox"/> Henkilöstöasiat | <input type="checkbox"/> Muu, mikä      |
|  | <input type="checkbox"/> Sihteerin työ   |   |

**Kenelle seminaari on tarkoitettu?**

- v. 2000 projektipäälliköt/  
v. 2000 projektista vastaavat
- Tietohallintojohtajat, -päälliköt
- Riskienhallintojohtajat, -päälliköt
- Turvallisuusjohtajat, -päälliköt
- Tietoturvaajohtajat, -päälliköt
- Kehitysjohtajat, -päälliköt
- Toiminnan kehittämisestä vastaavat
- Toimitusjohtajat
- Laatujohtajat, -päälliköt



Lisätietoja tulevista ohjelmista saat lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@ibceuroforum.fi](mailto:info@ibceuroforum.fi)

**Näin voit ilmoittautua:**

**faksilla**  
**(09) 6126 7110**

**puhelimella**  
**(09) 6126 710**

**postitse maksutta**  
**IBC Euroforum Oy**  
**OMAVASTAUS**  
**Sopimus 00120-297**  
**00003 Helsinki**

**maililla**  
**ilmo@ibceuroforum.fi**

**Seminaarin hinta**

Seminaarin ja workshopin kokonaishinta on 7.490 mk (+ alv 22 %), seminaarin hinta on 6.990 mk (+ alv 22 %) ja workshopin hinta on 1.490 mk (+ alv 22 %).

**Lisätietoja seminaarista**

antaa Juuso Kääriä p. (09) 6126 7115, e-mail [juuso.kaaria@ibceuroforum.fi](mailto:juuso.kaaria@ibceuroforum.fi).

**Hotellimajoituksesta**

seminaarin ajaksi voit sopia ottamalla yhteyttä toimistoomme puh. (09) 6126 7112/Merike Wollmann tai e-mail [info@ibceuroforum.fi](mailto:info@ibceuroforum.fi).

**Seminaariin osallistumisen peruutus**

Jos seminaari paikka peruutetaan viimeistään kaksi viikkoa ennen seminaaria, palautetaan koko seminaarinhinta. Jos peruutus tapahtuu tämän jälkeen, mutta viimeistään viikkoa ennen, palautetaan seminaarinhinnasta 50%. Tämän jälkeen tehdyistä peruutuksista ei palauteta seminaarimaksua. Paikan voit tarvittaessa luovuttaa toiselle henkilölle. Ilmoitukset peruutuksesta tai osallistujamuutoksesta toimistoomme.

**Muutokset yhteystietoihisi**

fax (09) 6126 7110 tai puh. (09) 6126 710. Voit myös postittaa maksutta tämän sivun muutettuna oikeilla osoitetiedoillasi osoitteeseen: IBC Euroforum Oy, OMAVASTAUS Sopimus 00120-297, 00003 Helsinki.

Ei kiitos! En halua teiltä tulevaisuudessa postia.

EUROFORUM



Quality in Business Information

